

La Poste Agence Communale de BOSROUMOIS souffle sa première bougie avec ses clients !

Ouverte en décembre 2023, la LPAC de cette petite commune de près de 4000 habitants située dans le département de l'Eure à proximité de Rouen vient de fêter sa première année d'existence en organisant un événement mi-décembre réunissant ses clients.

Située dans une commune rurale où la population des séniors est élevée, l'agence postale communale est gérée par la dynamique Maryse qui était auparavant assistante maternelle. Pas étonnant alors que Maryse connaisse tout le monde !

Comme l'indique Fabienne Hamon, Responsable de l'Animation des Partenariats en DEX Normandie, « cette agence superforme depuis son ouverture principalement sur les services séniors mais également en souscription LPM et en apports d'affaires MAIA. Maryse est très impliquée et trouve une solution à tout ».

L'agence a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de près de 50 000 € porté une amplitude horaire intéressante et le dynamisme de sa gérante.

Alors quoi de plus naturel de vouloir valoriser le travail effectué au quotidien depuis un an par Maryse et de faire connaître davantage les offres postales auprès de la population de BOSROUMOIS.

Retour sur l'événement organisé

En amont, Fabienne crée une team avec le codir du secteur de la LPAC et propose d'organiser sur une journée un événement qui permet d'inviter les habitants à venir découvrir ou redécouvrir la LPAC.

Rendez-vous est donc pris sur une journée définie avec l'amplitude horaire la plus élargie et sur l'opportunité des colis de fin d'année de la population ... des séniors.

« La direction de la communication de la DEX Normandie nous a accompagné au niveau logistique », précise Fabienne.

Pour l'occasion, un questionnaire sur la connaissance des offres postales est monté et accessible sur une tablette. Des goodies sont remis aux clients qui y répondent.

« Cela nous a demandé un temps de préparation mais tout le monde a participé : la DEX, le secteur et la mairie ! », observe Fabienne. Une véritable synergie d'équipe s'est mise en route pour faire de cet événement un succès dont l'objectif est de développer les services proposés par la LPAC.

« Même la mairie a fait fabriquer des tote bag à l'effigie de la LPAC ! », précise Fabienne.

Des premiers résultats motivants !

Le bilan s'annonce très positif depuis l'événement : des souscriptions LPM ont été réalisées mais « nous verrons ce que cela a rapporté d'ici 3 mois car depuis mi-décembre, des choses continuent de tomber encore », observe Fabienne.

Les impacts sont évidents : une plus-value indéniable côté image de marque de La Poste, une synergie renforcée des équipes, des liens plus forts entre La Poste et la mairie de BOSROUMOIS, une volonté affichée de continuer et de programmer maintenant des ateliers.

Que devons-nous alors retenir alors de cette expérience enrichissante ?

Relayé dans le Courrier, journal de l'Eure, et sur l'application de la Mairie qui diffuse l'information auprès de ses habitants, le principal bénéfice à retenir est la proximité, garantie d'un développement commercial comme le constate Fabienne : « Plus on est proche du client, plus on fait du business ! Cela crée du lien ». La RAP envisage de reconduire l'événement sur d'autres LPAC.

Et quoi de plus formidable d'ouvrir le livre d'or dans lequel les clients se sont exprimés ! En quelque sorte une belle « note Google » à leur façon qui récompense le travail de tous porté par Fabienne, RAP et Maryse, la gérante de cette LPAC rurale !

L'année 2024 est également une année de réussite commerciale avec un CA de 46 650 € !

✓13 kits la Poste Mobile dont 7 avec mobile 📱

✓1 Veiller sur mes parents 🧓🧓

✓5 vélos 🚲

✓ 2 ardoiz

[Attirez l'attention du lecteur avec une citation du document ou utilisez cet espace pour mettre en valeur un point clé. Pour placer cette zone de texte n'importe où sur la page, faites-la simplement glisser.]



La Poste Agence Communale de Bosroumois fête sa première année d'existence !